

REGLAS DE LA CASA

ESTAREMOS ENCANTADOS DE ATENDERLES, EN CASO DE QUE NOS NECESITEN, AL LOS TELÉFONOS 667977428/627611648

Estamos muy orgullosos y contentos de la casita que hemos reformado con mucho esfuerzo y cariño. Por ello les pedimos que disfruten de ella con sentido común y respeto.

Gracias de antemano por cuidar y respetar nuestra casa y su entorno.

Al hacer su reserva manifiesta su acuerdo con lo siguiente:

MASCOTAS

No está permitida la entrada de mascotas a la casa. No consideramos a los perros guías o lazarillos y perros de asistencia certificados como mascotas por lo tanto, los mismos son bienvenidos sin ningún costo siempre y cuando el titular de la Reserva nos provea prueba suficiente al respecto antes de realizar su reserva.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Nuestro propósito es que tenga una maravillosa experiencia en su estancia, pero al mismo tiempo queremos que esté seguro, de acuerdo con esto le informamos que:

Está prohibido introducir a la propiedad sustancias u objetos inflamables, explosivos y peligrosos, así como objetos o sustancias que causen un olor desagradable.

Está prohibido almacenar o utilizar cualquier tipo de sustancia ilegal en la propiedad.

Está prohibida la posesión, uso y /o fabricación de drogas, narcóticos o cualquier sustancia ilegal.

En caso de incumplimiento contactaremos inmediatamente a las fuerzas y cuerpos de seguridad de la localidad.

FIESTAS Y RUIDOS

Nuestra intención es mantener nuestra casita como un lugar tranquilo y privado para familias y grupos de adultos responsables, si su intención es organizar una despedida de soltero o una fiesta estridente, desde ya le decimos que nuestro alojamiento no es para usted, tenemos una política muy estricta al respecto en este sentido.

No es una casa de fiestas en donde puede reservar y después invitar a sus amigos al evento.

NO SE PUEDEN DESARROLLAR ACTIVIDADES QUE PRODUZCAN RUIDOS Y MOLESTIAS A LOS VECINOS , EN ESPECIAL DE 23:00 A 8:00 HORAS Y DE 15:00 A 17:00, PARA EVITAR RECLAMACIONES POR ESTE MOTIVO DE LOS VECINOS

CANCELAREMOS INMEDIATAMENTE SU RESERVA SIN REEMBOLSO por las noches no disfrutadas, incluyendo el monto pagado por concepto de fianza, contactaremos a las fuerzas de seguridad para su inmediato desalojo y a la plataforma mediante la cual haya realizado la reserva si detectamos:

- Actividades ilegales, comportamiento violento o notoriamente inapropiado.
- A más personas y/o visitantes por cualquier periodo de tiempo que las estipuladas en su reserva o contrato, este es un tema muy serio debido a la responsabilidad ante el seguro de la plataforma digital y nuestro propio seguro, ninguno de ellos protegen a personas que no estén registradas en la reserva, además de lo anterior considere que de recibir alguna inspección de la casa por parte de la Guardia Civil y encontraran más personas que las declaradas , la responsabilidad será del titular de la reserva. Le recomendamos que en su propio beneficio, sea preciso al respecto del número de personas que se alojarán.
- Escalamientos a la puerta o valla que rodea la propiedad.

PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Mientras se encuentre en la vivienda o al abandonarla desconecte todos los artículos que no esté usando. Esto incluye cargadores de dispositivos portátiles, aparatos de aire acondicionado, etc.

Por favor tenga mucho cuidado cuando use la chimenea, mantenga la puerta de la misma cerrada y solo ábrala cuando quiera cargar más leña, cerrándola de inmediato. Por seguridad no está permitido encender la estufa cuando se vaya a abrir el sofá cama.

No permitimos el uso de velas, incienso o cualquier dispositivo con flama abierta sin nuestra aprobación expresa.

Está terminantemente prohibido el uso de todo tipo de material pirotécnico como petardos o bengalas.

El uso de armas de fuego o de cualquier otro tipo -recreacionales o no- está prohibido.

Cuentan con un extintor en el cuarto de la lavadora para caso de incendio. El uso injustificado de éste provocará que no se devuelva la fianza independientemente de la reparación que haya que realizar por el uso indebido.

Existen detectores de humo estratégicamente colocados para alertar tanto a ustedes como a nosotros de cualquier conato de incendio.

Si no puede extinguir el fuego con el extintor, cierre todas las puertas a su paso, salgan de la casa y llamen al teléfono de emergencias 112 y a nosotros.

SOSTENIBILIDAD Y AHORRO ENERGÉTICO

Contamos con una instalación fotovoltaica de primer nivel que produce energía más que suficiente para abastecer las necesidades de todos los huéspedes mientras reducimos la huella de carbono que dejamos en nuestro planeta, de acuerdo con esto le pedimos:

- Sea consciente de su uso de energía eléctrica y apague las luces, televisión y ordenadores si no los está usando. Si es el último en abandonar una habitación, asegúrese de que las luces quedan apagadas.
- Todas las habitaciones de la casa cuentan con aire acondicionado, por favor, úselos con responsabilidad y si se encuentra en la habitación. No los mantenga a una temperatura inferior a 23 grados.

CLIMATIZACIÓN

De acuerdo a la temperatura exterior, entregamos la casa con temperatura adecuada ya sea caliente con calefacción, o bien, fresca con equipos de aire acondicionado.

Por favor no pretenda usar manga corta en invierno a costa de calentar mucho el interior.

En cualquier caso, todas las puertas y ventanas deben permanecer cerradas cuando la calefacción o los equipos de aire acondicionado estén encendidos. Caldear la casa supone un alto coste al medio ambiente.

LIMPIEZA GENERAL, TOALLAS Y JUEGO DE SÁBANAS

La limpieza del alojamiento corresponde a los clientes durante su estancia. Dispone de productos de limpieza y utensilios para ello.

No tenemos servicio de limpieza y cambio de ropa de cama y toallas diario durante su estancia. La limpieza diaria no está incluida en su reserva.

El equipo de limpieza prepara cuidadosamente el alojamiento antes de su llegada y después de su salida, le aseguramos que lo encontrará impecable al llegar. Por favor sea respetuoso con la propiedad y cuídela. Los huéspedes son responsables de dejar toda la propiedad en buen estado, limpia y ordenada, es decir, en un estado similar al que la encuentran (se espera una limpieza razonable, teniendo en cuenta el uso).

Puede solicitar limpieza adicional de la casa o lavado de la ropa de cama y toallas para estancias de una semana o más según tarifas. Tendrá que solicitarlos con, al menos, 24 horas de antelación.

Tarifas:

- Limpieza total adicional de la casa 150€
- Reposición de toallas adicional= 10€ por toalla independientemente del tamaño
- Reposición adicional de juego de cama (sábana bajera, sábana encimera y funda de almohada) = 25€ independientemente del tamaño

Teniendo en cuenta que no somos un hotel, por favor sea consciente del número de toallas que necesita. El daño o pérdida de estas serán descontados de su fianza.

Antes de hacer su check out por favor deposite las toallas usadas en el piso y deshaga las camas que haya usado, de esta forma sabremos qué ropa de cama debe ser reemplazada.

Depositar en los inodoros sólo papel de baño y nada más. En otras palabras, no deposite productos de higiene femenina, toallitas de bebé, bastoncillos, etcétera.

Si usa maquillaje, por favor deposite los artículos de limpieza en la basura, no los descargue por el inodoro y desde luego no use nuestras toallas para desmaquillarse. Les proporcionamos toallitas desmaquillantes en cada baño.

En caso de atascamientos ocasionados durante su estancia procederemos a realizar el cobro por las reparaciones necesarias a su fianza.

Les pedimos que antes de hacer su Check out:

- Lave toda la vajilla y los utensilios de cocina que haya usado y deposítelos en el lugar donde se encontraban. Limpie todas las superficies de la cocina.
- Limpie cualquier derrame en cualquier lugar que lo haya ocasionado.
- Entregue la casa sin crema bronceadora en los muebles y en el suelo.
- Por favor no deje restos de comida o bebidas en ningún sitio, lléveselos consigo o deséchelos. No deje basura, no tire basura, deposítela en el cubo para tal fin y al irse al contenedor que tienen a escasos metros.
- Deseche los restos de comida en el cubo de basura, no en el fregadero.

El uso de confeti, brillantina y/o purpurina no está permitido.

Por favor use la tabla de picar que le hemos proporcionado, de tal forma que ni la encimera ni la mesa se raye.

MUEBLES

Por favor no mueva los muebles de su lugar ni saque al exterior ningún objeto, no decore, pinte o desplace de su lugar original objeto alguno parte de la decoración sin nuestro consentimiento expreso.

Trate con cariño el mobiliario e instalaciones de la vivienda. Nos gusta que todos nuestros huéspedes, igual que usted, encuentren un máximo confort y limpieza.

No está permitido el uso e instalación de colchones, colchonetas, etc.

Cualquier daño a la propiedad o artículos de la misma es responsabilidad del huésped y deberá ser pagado, repuesto o reparado.

Evidentemente no está permitido llevar a cabo cualquier tipo de modificación o mejora a la propiedad.

Por favor no saque de la propiedad ningún objeto del inventario.

FUMAR

Fumar y vapear está permitido, le pedimos no hacerlo en el interior de la vivienda. Puede hacerlo en cualquier área al exterior. Por favor asegúrese de que sus cigarrillos están completamente apagados y deposítelos en los ceniceros que encontrará en la propiedad.

MENORES DE EDAD

Nos gustan los niños y por supuesto son bienvenidos. La casita de Ra es un alojamiento con orientación familiar; sin embargo, considere que la vivienda NO es en absoluto a prueba de niños. Por lo tanto, los mismos deben estar bajo la supervisión activa de sus padres o tutores en todo momento. La responsabilidad y el debido cuidado es de usted. Esto incluye sus pertenencias y necesidades.

Disponemos de cuna y trona en nuestro equipamiento, por favor solicítelas con antelación suficiente a su llegada.

JUEGOS

Hemos añadido distintos juegos para el entretenimiento de ustedes y de sus chicos, al final de su estancia por favor regrese a su lugar todos los accesorios.

OBJETOS PERSONALES

El anfitrión no es responsable de la pérdida de objetos personales o de valor, como relojes o joyería, así como de documentos.

Cualquier objeto perdido, si es descubierto y encontrado, que haya sido olvidado por los huéspedes durante su estancia, será resguardado por un período de 1 mes. Si bien haremos todos los esfuerzos razonables para reunir los objetos perdidos con sus propietarios, no aceptamos ninguna responsabilidad en el reemplazo de los artículos perdidos y alentamos a los huéspedes a asegurarse de que tengan todas sus pertenencias antes de realizar el check out. Los objetos perdidos se envían a la dirección del huésped solo por solicitud previa. Se aplicarán los gastos de envío correspondientes.

LEÑA

Le proporcionaremos sin costo en su reserva de octubre a abril, -ambos inclusive - una carga de leña que es más que suficiente para un fin de semana

Tarifa por leña adicional 40€ por carga.

Está prohibido ingresar con leña del exterior a la casa.

Por favor no use la chimenea de la casa como barbacoa, sin embargo, la chimenea consta de un pequeño horno que, por supuesto, podrá utilizar.

BARBACOA

Tenemos una barbacoa, en la que se puede incluso asar, para su uso y disfrute. Dicha barbacoa **funciona exclusivamente con carbón y está terminantemente prohibido el uso de leña** en la misma ya que las calorías que se generarán la estropearían.

Dispone de utensilios especiales para cocinar en la barbacoa.

También tiene a su disposición una paellera con su correspondiente fuego

INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL

La casa consta con red WIFI incluida en su alojamiento. Debajo del router encontrará la contraseña para conectarse a la misma

La conexión a Internet o WiFi es suministrada por proveedores externos, por lo que no podemos hacernos responsables de cualquier anomalía o interrupción que pueda producirse en el servicio.

El uso de nuestra red para actividades ilegales está estrictamente prohibido y se informará a las autoridades locales.

SMART TV

La televisión es Smart Tv por lo que está conectada a internet. Podrá utilizar sus claves para las distintas plataformas que tenga usted contratadas.

Están prohibidos y no nos hacemos responsables de usos fraudulentos o la utilización de dispositivos “piratas”. Cualquier cargo extra que recibamos por el uso de la red Wifi o la Smart TV será cargado a su cuenta.

RESPECTO Y CONVIVENCIA

Ayúdenos a ser buenos vecinos. Nuestro alojamiento es adecuado para los huéspedes que buscan un tiempo tranquilo y relajado en compañía de sus familiares o amigos. Por favor respete en todo momento, la paz, la calma, la naturaleza, el entorno y la privacidad de todos los demás vecinos.

Si a nuestro exclusivo criterio, alguna persona no es adecuada para continuar su ocupación en la propiedad debido a un comportamiento irrazonable, vandalismo, incumplimiento de este acuerdo, daño o molestia a otras partes (incluidos vecinos o nosotros), nos reservamos el derecho a cancelar este Acuerdo con usted y a exigir a todos los huéspedes relevantes que abandonen la propiedad de inmediato, esto, sin derecho a un reembolso del dinero pagado.

LIBROS

Los libros que se encuentran en el mueble del televisor del salón forman parte de nuestro inventario y son para compartir con todos nuestros huéspedes. Le pedimos que los regrese a su lugar después de leerlos. Nuestros libros forman parte de una colección que valoramos mucho.

USO DE LA PISCINA

En nuestra casa rural, queremos que todos nuestros huéspedes disfruten de una experiencia relajante y segura. Por ello, hemos establecido una serie de normas para el uso exclusivo de la piscina:

- **Uso exclusivo para huéspedes:** La piscina es de uso exclusivo para los huéspedes registrados en nuestra casa rural. Sólo las personas incluidas en su reserva podrán hacer uso de la misma. No está permitido el acceso a personas que no se alojen en nuestras instalaciones.
- **Horarios:** La piscina estará disponible en todo momento, pero queremos recordar que no se pueden desarrollar actividades que produzcan ruidos y molestias a los vecinos, en especial de 23:00 a

8:00 horas y de 15:00 a 17:00, para evitar reclamaciones por este motivo de los vecinos

- **Normas de higiene:** Es obligatorio ducharse antes de entrar en la piscina. Utilice la ducha a tal fin.
- **Seguridad:** Se ruega precaución y responsabilidad, aconsejamos evitar correr, saltar desde los bordes de la piscina o realizar cualquier actividad que pueda poner en peligro a otros usuarios. La piscina no cuenta con socorrista, por lo que el baño es bajo la responsabilidad de los huéspedes. Los **menores de edad deberán permanecer en la piscina acompañados por un adulto** (tanto en el interior de la piscina como en la inmediaciones), el cual será responsable de su seguridad, actitud y comportamiento y del uso que hagan de las instalaciones.
- **Mantenimiento:** La piscina será limpiada y mantenida regularmente, para ello se acordará e informará de los horarios para realizar dicha actividad. Rogamos a los huéspedes que respeten el trabajo del personal de mantenimiento y sigan sus indicaciones en todo momento.

Mantener en perfectas condiciones higiénicas la piscina y colaborar en su mantenimiento. Por favor comunicarnos las anomalías encontradas y desperfectos producidos durante su utilización. Los usuarios se harán responsables de los desperfectos por una utilización inadecuada o negligente.

Prohibición de realizar las siguientes acciones:

- Entrada en la zona de baño con ropa o calzado de calle.
- Comer, fumar o beber en la zona de baño.
- Introducir recipientes de vidrio o material cortante en el exterior, tanto en el jardín como en la piscina (salvo los utilizados en la barbacoa y sólo en esa zona)
- Abandonar desperdicios o basuras en todo el recinto, debiendo utilizarse papeleras u otros recipientes destinados al efecto.

DAÑOS A LAS INSTALACIONES

Usted como huésped declara que es consciente de la sección titulada “Daños a las instalaciones” contenida en los Términos y Condiciones de Airbnb, Expedia, Booking, HomeAway, VRBO, o cualquier otra plataforma por la que se hizo la reserva, expresando conocimiento de antemano de tales condiciones. Por lo tanto, expresa conformidad en que Airbnb, Expedia, Booking, HomeAway, VRBO, o cualquier otra

plataforma, incluida nuestra página web, por la que se hizo la reservación haga el cargo a su tarjeta en caso de que la propiedad donde se hospeda sufra cualquier clase de daños causados por el huésped o cualquier persona hospedándose en la propiedad después de recibir evidencia que pruebe dichos daños.

Estos daños pueden incluir, pero sin limitarse al costo de limpieza extra, fumigación si usted o algún miembro de su grupo fumó en las habitaciones o el interior de la casa, el daño de cualquier objeto dentro de la finca incluidos artículos perdidos o robados, abuso de amenidades, derrames, manchas, daños a muebles, infracciones a las reglas de la casa, etcétera.

Si algo se mancha o rompe, por favor háganoslo saber tan pronto como ocurra, no durante su check out, esto con la finalidad de minimizar el daño y los costos asociados. No sea tímido, cuanto más pronto mejor, antes de que las manchas se asienten en los materiales y/o podamos reemplazarlo para el siguiente huésped. Además de esto nada nos gustaría menos que usted tenga que pagar por el error de alguien más, así es que por favor ayúdenos reportando a su llegada cualquier daño. Entendemos que los accidentes suceden, y reemplazaremos platos, vasos y copas sin costo, si la cantidad es razonable. Sin embargo, tendremos que cobrar una tarifa si arruina toallas, sábanas, muebles o daña las propias instalaciones.

Apreciamos su respeto a la casita y su honestidad si algo se llegara a dañar.

Si los huéspedes por error retiran cualquier artículo de la propiedad que no se devuelva al final de su estadía, le solicitaremos su reposición o costos de reemplazo razonables.

PROLONGACIÓN DE LA ESTANCIA SIN AUTORIZACIÓN

El Titular de la Reserva acepta que desde el momento en que pospone su salida de la fecha y hora estipulada en su reserva, sin autorización del anfitrión, su llavero de acceso, mando a distancia y/o Código se desactivarán automáticamente, así como que se hará el cargo correspondiente a la tarjeta de crédito, con el doble de la tarifa acordada por la estancia de una sola noche durante cada día que pase hasta que se desaloje la propiedad, y el anfitrión, tendrá el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes para desalojarlo de la misma, así mismo que los costos de dichas acciones legales también se cargarán a la cuenta del huésped. Recuerde que, al firmar nuestro acuerdo de alquiler al momento de su llegada, usted acepta todos nuestros Términos y Condiciones, Reglas y Políticas.

RESPONSABILIDAD ANTE USTED

Somos responsables de la pérdida o daño que sufra, que sea resultado previsible de nuestro incumplimiento de este Acuerdo, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o daño es previsible si es obvio que sucederá o si, en el momento en que se celebró este Acuerdo, tanto nosotros como usted sabíamos que podría suceder, por ejemplo, si lo discutió con nosotros cuando hizo la reserva.

No podemos responsabilizarnos ni ante usted ni el resto de los huéspedes o terceros de situaciones que puedan producirse como consecuencia directa o indirecta del uso de la

vivienda de ningún asunto fuera de nuestro control y que afecten o dañen su estado de salud o el estado de sus pertenencias, causados por roturas, fallas, cortocircuitos, fugas, colapsos, incendios, sequías, accidentes, pérdidas, robos, lesiones o retrasos o cuando el cumplimiento o la pronta ejecución de este Acuerdo se impida o afecte directa o indirectamente a su estancia debido a una avería mecánica o eléctrica, interrupciones que puedan suceder a los suministros de internet, luz, agua o gas, inclemencias del tiempo, inundaciones, incendios, invasión temporal de plagas o cualquier otro 'caso fortuito', guerra, actividades agrícolas o de construcción públicas o privadas, actos del gobierno local o central, por molestias causadas en propiedades vecinas o por cualquier otra razón fuera de nuestro control y que nuestra responsabilidad con usted se limita al reembolso de cualquier pago ya realizado, dado que el huésped los asume bajo su propio riesgo.

Hacemos esfuerzos razonables para verificar la exactitud de cualquier información en nuestro sitio web y nuestros materiales de marketing, pero no hacemos ninguna representación o garantía de ningún tipo con respecto al contenido o la disponibilidad de nuestro sitio web o que será oportuna o libre de errores. Tampoco ofrecemos representación ni garantía de que el sitio web o cualquier servidor que lo haga disponible esté libre de virus o errores. Si es un consumidor, nada en este Acuerdo afectará sus derechos legales.

Otros términos importantes

Este Acuerdo es entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos.

Cada uno de los párrafos de este Acuerdo opera por separado. Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal, los párrafos restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

Si no insistimos de inmediato en que haga cualquier cosa que deba hacer en virtud de este Acuerdo, o si nos demoramos en tomar medidas en su contra con respecto a su incumplimiento de cualquier término de este Acuerdo, eso no significará que no tenga que hacer esas cosas y no evitará que tomemos medidas en su contra en una fecha posterior.

Sanciones económicas adicionales por daño a las instalaciones

El cliente autoriza cargos por cada violación a las reglas actuales o por los daños, objetos perdidos y cargos adicionales desde que el Titular de la Reserva ingrese a la propiedad o el resto de los huéspedes de su grupo. Por estas acciones, el anfitrión procederá de acuerdo con las políticas de cobro de Airbnb, Expedia, Booking, Expedia, VRBO, o cualquier otra plataforma por la que se hizo la reserva, descontando la cantidad correspondiente a la Fianza entregada por el cliente, de acuerdo con lo especificado en la sección “Depósito o Fianza de seguridad” de Airbnb, Expedia, Booking, VRBO, o cualquier otra plataforma por la que se hizo la reservación. Estas sanciones se aplicarán sin perjuicio de las responsabilidades civiles o criminales en que el huésped o el resto de los huéspedes puedan incurrir. En caso de que los daños superen la cantidad entregada en concepto de fianza, el titular de la reserva deberá abonar la diferencia.

Toalla 35€, sin importar el tamaño.

Si la propiedad requiere una limpieza adicional por encima de la que se cobró en el momento de la reserva, se cobrará al huésped. La forma más fácil de evitar esto es dejar la propiedad en las mismas condiciones en las que se encontró a su llegada.

Limpieza Adicional necesaria

50€ por servicio de limpieza extra

300€ multa por fumar en cualquier área del interior de la casa.

75€ Salida tardía: después de las 12:00 horas sin consentimiento.

Mínimo 100€ por infringir cualquier regla de la casa.

No reembolsamos penalizaciones si estas reglas no son respetadas. Nuestro objetivo es garantizar la seguridad y la tranquilidad de usted y de futuros huéspedes. Gracias por ser parte de este esfuerzo.

INSPECCIONES O REPARACIONES

El anfitrión se reserva el derecho de ingresar a la finca para inspeccionar la propiedad, llevar a cabo reparaciones urgentes y / o mantenimiento, personalmente o a través de terceros designados, en cualquier momento y por la totalidad de la estancia acordada. Únicamente en el caso de emergencias, sin previo aviso.

ANOMALÍAS Y DEFICIENCIAS

Las irregularidades o deficiencias que el cliente pueda encontrar en la propiedad alquilada deberán ser comunicadas lo antes posible y siempre durante la estancia, al encargado de La Casita de Ra quien gestionará en el menor tiempo posible cualquier anomalía o deficiencia siempre que las causas de reclamación sean comprobadas como ciertas.

La rotura o avería de electrodomésticos o cualquier otro aparato que forme parte del alojamiento debe comunicárnoslo inmediatamente para efectuar el aviso al Servicio Técnico oportuno, pero la no asistencia por parte de este servicio no será motivo de indemnización alguna.

Toda reclamación efectuada después de abandonar la propiedad se considera sin mérito.

COMPETENCIA JURÍDICA

Para todas las cuestiones que puedan suscitarse en relación a este contrato, las partes se someten única y exclusivamente a los Juzgados y Tribunales del partido judicial donde radica la casa de uso turístico arrendada.

GRACIAS DE ANTEMANO POR SEGUIR LAS REGLAS QUE HEMOS MENCIONADO, REALMENTE LO APRECIAMOS.